

ПРИЛОЖЕНИЕ 5  
Справка о качестве продукции

Утверждаю  
Руководитель организации

---

№ п.п.	Наименование и обозначение продукции (коды ЕК 001-2014)	Сведения о качестве продукции	За 20____	За 20____	За 20____
1	2	3	4	5	6
1	<b>Производство</b>				
1.1		<b>Предъявление продукции ОТК:</b>			
		а) количество предъявленных изделий			
		б) приняты с первого предъявления (%)			
		в) возврат предъявленных изделий (%)			
		г) приняты со второго предъявления (%)			
1.2		<b>Предъявление продукции ВП:</b>			
		а) количество предъявленных изделий			
		б) приняты с первого предъявления (%)			
		в) возврат предъявленных изделий (%)			
		г) приняты со второго предъявления (%)			

1	2	3	4	5	6
2	<b>Эксплуатация</b>				
2.1		Количество поступивших рекламационных актов (р/а) на единицу продукции, находящейся на гарантийном обслуживании			
2.2		Количество принятых актов (р/а)			
2.3		Количество актов удовлетворения рекламаций			
2.4		<b>Причины отказов продукции</b>			
		а) количество дефектов на единицу продукции, находящейся на гарантийном обслуживании			
		– производственные (указать причины)			
		– конструкторские (указать причины)			
		– отказы ПКИ			
		б) нарушение условий эксплуатации			
	в) количество повторяющихся дефектов на единицу продукции, находящейся на гарантийном обслуживании				