Министерство промышленности и торговли Российской Федерации

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ УНИТАРНОЕ ПРЕДПРИЯТИЕ

«КРЫЛОВСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ НАУЧНЫЙ ЦЕНТР»

(ФГУП «КРЫЛОВСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ НАУЧНЫЙ ЦЕНТР»)

ПРОГРАММА ПЕРЕСЧЕТА ЭЛЕКТРИЧЕСКОГО ПОЛЯ

REF

Описание процессов, обеспечивающих поддержание жизненного цикла

Санкт-Петербург

2022

1. Поддержание жизненного цикла программного обеспечения REF

Поддержание жизненного цикла программного обеспечения REF обеспечивается за счет его сопровождения и проведение обновлений в соответствии с собственным планом разработки ПО и по заявкам клиентов. В рамках технической поддержки ПО оказываются следующие услуги:

• помощь в настройке и установке лицензии;

• пояснение функционала модулей ПО, помощь в эксплуатации ПО;

• предоставление документации.

# Устранение неисправностей, выявленных в ходе эксплуатации программного обеспечения

Неисправности, выявленные в ходе эксплуатации продукта, могут быть исправлены при обращении к разработчикам. Сайт организации разработчика <https://krylov-centre.ru>, электронная почта 7\_otd@ksrc.ru.

# Совершенствование программного обеспечения

Продукт регулярно развивается: в нем появляются новые дополнительные возможности, расширяется функционал, оптимизируется работа ПО, обновляется интерфейс. Пользователь может самостоятельно повлиять на совершенствование продукта, для этого необходимо направить техническое предложение, обратившись в организацию разработчика. Предложение будет рассмотрено и в случае признания его эффективности, будет добавлено в план разработки и соответствующие изменения появятся в ПО.

# Техническая поддержка

Для оказания технической поддержки ПО пользователи могут направлять возникающие вопросы на электронную почту 7\_otd@ksrc.ru.

# Информация о персонале, необходимом для обеспечения поддержки работоспособности

Пользователи REF должны обладать навыками работы с персональным компьютером на уровне пользователя. Пользователям программы пересчета электрического поля рекомендуется владеть основами измерений электрического поля в морской среде.

Для работы с ПО пользователю необходимо изучить следующую документацию:

- руководство пользователя,

- документация по установке ПО,

- документация по эксплуатации ПО.

# Информация о фактическом адресе размещения инфраструктуры разработки программного обеспечения и службы ее поддержки

Фактическое размещение инфраструктуры разработки программного обеспечения и службы ее поддержки, включая персонал разработчика находятся по следующему адресу: 196158, Санкт-Петербург, Московское шоссе, 44.

Сайт организации разработчика <https://krylov-centre.ru>.

Электронная почта 7\_otd@ksrc.ru.